

Altri commenti >  
Il risultato che vorrebbe >

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Nel complesso, quanto è soddisfatto dell'RFDS?



La preghiamo di fornirci i suoi dati in modo da poterla contattare >

Il suo nome>  Dott.  Sig.  Sig.ra  Sig.na  Sig.na  Mx

Il suo indirizzo>

Il suo telefono>

La sua e-mail >

Voglio ricevere maggiori informazioni sull'RFDS

Prossimi passi>

Rimuova questo modulo e lo invii per posta, fax o e-mail al nostro ufficio Western Operations a Jandakot (dettagli sul retro della pagina o utilizzi la busta Reply Paid).



Abbiamo bisogno anche del suo aiuto!

Il Royal Flying Doctor Service è un'organizzazione no-profit esistente da 90 anni, che si affida sulle raccolte di fondi e sulle donazioni dei nostri sostenitori e sponsor.

Che si tratti di un dono una tantum o di una donazione periodica, la sua donazione al Flying Doctor ci aiuterà a salvare e migliorare la vita delle persone che vivono, lavorano e viaggiano nell'Outback australiano.

Non è mai possibile sapere quando potrebbe avere bisogno di noi, ma noi sappiamo che avremo sempre bisogno di lei.

### RFDS Western Operations

Royal Flying Doctor Service WA  
3 Eagle Drive  
Jandakot WA 6164  
T 08 9417 6300  
F 08 9417 6309  
E [westops@rfdswa.com.au](mailto:westops@rfdswa.com.au)  
> [www.flyingdoctor.org.au](http://www.flyingdoctor.org.au)



2019 12 19



La sua opinione è importante per noi>  
Modulo di feedback

## Gli angoli più lontani. Le cure migliori.

Il Royal Flying Doctor Service (RFDS) Western Operations risponde alle esigenze sanitarie delle persone che vivono nelle campagne del WA.

Copriamo oltre 2,5 milioni di chilometri quadrati dalle nostre cinque basi di Broome, Kalgoorlie, Jandakot, Meekatharra e Port Hedland, fornendo i seguenti servizi:

- Servizi medici aerei (evacuazione e trasferimenti)
- Cliniche sanitarie primarie
- Servizi dentistici
- Consulenze a distanza, teleassistenza sanitaria e terapeutica

## La sua privacy

Quando le fornisce assistenza sanitaria, RFDS deve raccogliere i dettagli suoi e della sua famiglia.

Lo facciamo nel modo più semplice possibile e limitiamo questi dettagli a ciò che è necessario per le sue cure.

Manteniamo queste informazioni al sicuro e le divulghiamo a terzi, come il suo medico di famiglia o l'ospedale, solo con il suo consenso (o quello della sua famiglia) o nei casi previsti dalla legge.

A volte forniamo informazioni sull'assistenza sanitaria ai nostri finanziatori o ad altri enti, come i ricercatori o le agenzie di governo. In questi casi, tutti i dettagli che potrebbero identificare un singolo paziente vengono rimossi in modo da rimanere anonimi.

Per maggiori dettagli su come gestiamo le informazioni riservate, la preghiamo di consultare la nostra Dichiarazione sulla privacy.



## Il suo feedback

Desideriamo sapere cosa ne pensa dei nostri servizi, in modo da poter continuare a migliorare il modo in cui forniamo assistenza sanitaria ai nostri pazienti.

Tutti i feedback vengono registrati nel nostro registro per aiutarci a tracciare i nostri progressi e confermeremo di aver ricevuto i suoi commenti entro 5 giorni lavorativi, se ci ha fornito i suoi dati di contatto.

Eventuali complimenti vengono trasmessi al personale pertinente, mentre affrontiamo eventuali reclami o suggerimenti facendole sapere l'esito entro 30 giorni lavorativi.

Per darci il suo feedback, basta compilare il modulo di feedback (a destra), rimuoverlo e inviarlo alla nostra base operativa RFDS Western Operations (dettagli sul retro).

La incoraggiamo a risolvere qualsiasi problema che potrebbe avere avuto con la nostra organizzazione direttamente, ma può comunque scegliere di dare il suo feedback esternamente se lo desidera:

### Health and Disability Services Complaints Office (HaDSCO, ufficio reclami dei servizi sanitari e di assistenza ai disabili)

T: (08) 6551 7600

> [www.hadsco.wa.gov.au](http://www.hadsco.wa.gov.au)

### Patient Opinion Australia (Opinioni dei pazienti Australia)

> [www.patientopinion.org.au](http://www.patientopinion.org.au)

## I suoi diritti

Quando lei, o qualcuno che si prende cura di lei, riceve assistenza sanitaria da RFDS Western Operations, può aspettarsi di ricevere un servizio e un'assistenza della massima qualità.

I suoi diritti in quanto nostro paziente o chi si prende cura dei nostri pazienti, sono discussi dallo Statuto Australiano sui Diritti Sanitari:

- Accesso
- Informazioni
- Sicurezza
- Privacy
- Rispetto
- Dare un feedback
- Collaborazione

Lo Statuto completo è disponibile presso la Australian Commission on Safety and Quality in Healthcare (Commissione australiana per la sicurezza e la qualità nell'assistenza sanitaria)

(> [www.safetyandquality.gov.au/your-rights](http://www.safetyandquality.gov.au/your-rights))

# Modulo di feedback

>Ci dica cosa *ne pensa*

### Informazioni personali>

Paziente  Familiare/amico  Rappresentante

Membro del personale  Altro: \_\_\_\_\_

Identificazione come aborigeno o abitante delle isole dello Stretto di Torres

Qual è la sua prima lingua che parlava da bambino?

### Il servizio RFDS a cui si riferisce questo>

Servizi medici aerei  Consulenza telefonica

Servizi dentistici  Servizi clinici/medici di base

### 1. Si è sentito:

Sicuro?  Sì  No

A suo agio?  Sì  No

Ben curato?  Sì  No

Ben informato?  Sì  No

Commenti (facoltativo)

