

Die hinterste Ecke. Die beste Pflege.

Der Royal Flying Doctor Service (RFDS) Western Operations reagiert auf die Gesundheitsbedürfnisse der Menschen, die in WA auf dem Land leben.

Wir unterstützen ein Gebiet von über 2,5 Millionen Quadratkilometern von unseren fünf Stützpunkten in Broome, Kalgoorlie, Jandakot, Meekatharra und Port Hedland mit:

- Aeromedical (Evakuierung und Transfers)
- Kliniken für medizinische Grundversorgung
- Zahnärztliche Dienstleistungen
- Fernkonsultationen, Telemedizin und Hausapotheken

Ihre Privatsphäre

Wenn der RFDS Ihnen medizinische Versorgung anbietet, muss er Angaben über Sie und Ihre Familie erfassen.

Wir tun dies auf die einfachste Art und Weise und beschränken diese Angaben auf das, was für Ihre Betreuung notwendig ist.

Wir bewahren diese Informationen sicher auf und geben sie nur mit Ihrer (oder der Zustimmung Ihrer Familie) oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, an Dritte, wie z.B. Ihren Hausarzt oder das Krankenhaus, weiter.

Manchmal stellen wir unseren Geldgebern oder anderen Einrichtungen, wie z.B. Forschern oder Regierungsbehörden, Informationen zur Gesundheitsversorgung zur Verfügung. In diesen Fällen werden alle Angaben, die einen einzelnen Patienten identifizieren könnten, entfernt, so dass Sie anonym bleiben.

Weitere Einzelheiten über den Umgang mit vertraulichen Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.



Ihr Feedback

Wir möchten wissen, was Sie von unseren Dienstleistungen halten, damit wir die Art und Weise, wie wir die Gesundheitsversorgung unserer Patienten gewährleisten, weiter verbessern können.

Alle Rückmeldungen werden in unserem Register erfasst, um unsere Fortschritte zu verfolgen, und wir bestätigen Ihnen den Erhalt Ihrer Kommentare innerhalb von 5 Werktagen - sofern Sie Ihre Personalien angegeben haben.

Alle Komplimente werden an die zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet, und wir arbeiten alle Beschwerden oder Vorschläge ab und teilen Ihnen das Ergebnis innerhalb von 30 Arbeitstagen mit.

Um uns Ihr Feedback zu geben, füllen Sie einfach das Feedback-Formular (rechts) aus, trennen Sie es ab und senden Sie es an unsere RFDS Western Operations Base (Einzelheiten auf der Rückseite).

Wir ermutigen Sie dazu, alle Probleme, die Sie mit unserer Organisation haben, direkt zu lösen, aber Sie können sich auch dafür entscheiden, Ihr Feedback extern zu geben, wenn Sie es wünschen:

Beschwerdestelle der Gesundheits- und Behindertendienste (HaDSCO)

T: (08) 6551 7600

> www.hadSCO.wa.gov.au

Patientenmeinung Australien

> www.patientopinion.org.au

Ihre Rechte

Wenn Sie oder jemand, den Sie betreuen, von den Western Operations des RFDS medizinisch versorgt werden, können Sie erwarten, dass Sie die höchste Qualität an Service und Betreuung erhalten.

Ihre Rechte als Patient oder als Betreuer unseres Patienten sind in der Australischen Charta der Rechte im Gesundheitswesen verankert:

- Zugang
- Informationen
- Sicherheit
- Datenschutz
- Respekt
- Feedback geben
- Partnerschaft

Die vollständige Charta ist bei der australischen Kommission für Sicherheit und Qualität im Gesundheitswesen erhältlich

(> www.safetyandquality.gov.au/your-rights)

Feedback-Formular

>sagen Sie uns, was sie denken

Über Sie>

Patient Familie/Freund Fürsprecher

Mitarbeiter*in Andere:

Als Aborigine oder Torres-Strait-Inselbewohner identifizieren

Was ist ihre Muttersprache?

RFDS-Dienst, der sich auf Folgendes bezieht>

Luftfahrtmedizinisch Telefonische Beratung

Zahnärztliche Dienstleistungen Klinik / Hausarztendienst

1. Haben Sie sich:

Sicher gefühlt? Ja Nein

Wohl gefühlt? Ja Nein

Gut gepflegt gefühlt? Ja Nein

Gut informiert gefühlt? Ja Nein

Anmerkungen (optional)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

